

J'ai un problème de santé, j'appelle...

...mon médecin
en priorité



...le médecin de
garde au 39 66



...en cas
d'urgence



le 15

la nuit (de 20h à 8h),
week-ends et jours fériés

ou en cas d'impossibilité
de joindre un médecin



Le bon recours aux urgences

Ce n'est pas urgent



J'appelle mon médecin traitant

Si mon médecin ne peut pas me prendre en charge

(nuit, week-end, jours fériés, impossibilité d'obtenir un rendez-vous, pas de médecin traitant...)

C'est une urgence



J'appelle le 15

Un assistant de régulation prend les premiers renseignements et transmet l'appel au médecin régulateur qui me propose la solution adaptée à ma situation

Conseil médical à distance

Orientation vers un médecin de garde

Orientation vers les urgences

Envoi d'un transport sanitaire sur place

Pourquoi d'abord appeler son médecin traitant ?

Très souvent, votre médecin traitant peut vous soigner ou vous conseiller.

Il doit toujours être l'interlocuteur à privilégier.

Si vous n'avez pas la possibilité de consulter un médecin, appelez le 15.

Pourquoi appeler le 15 avant de se rendre aux urgences ?

Les services d'urgences sont au service de tous mais pour rester efficaces, ils doivent se concentrer sur les patients en réel état d'urgence.

Cette priorisation permet de sauver des vies chaque jour, de soulager de fortes douleurs, de soigner des blessures graves...

Contacté avant tout déplacement, l'appel permet d'échanger rapidement avec un assistant de régulation médicale et un médecin régulateur pour vous apporter la réponse la plus adaptée. Cet appel permet également d'éviter des attentes prolongées pour des problèmes qui ne relèvent pas des urgences.